

Salgs- og leveringsbetingelser for Line-X Nordic ApS

Gældende fra 1. juli 2023

1. Anvendelsesområde

- 1.1 Salgs- og leveringsbetingelserne gælder for alle tilbud, alt salg og alle leverancer af ydelser og services fra Line-X Nordic ApS (herefter benævnt "Line-X"), medmindre andet er skriftligt aftalt.

2. Tilbud

- 2.1 Hvis Line-X afgiver tilbud, der ikke indeholder en særlig acceptfrist, bortfalder tilbuddet, såfremt accept ikke er kommet frem til Line-X senest 4 uger fra tilbuddets dato.

3. Pris, levering mv.

- 3.1 Alle priser er oplyst i danske kroner eksklusive moms, medmindre andet udtrykkeligt er anført i tilbuddet.
- 3.2 Levering sker fra Line-X's firmaadresse til den af kunden angivne leveringsadresse. Fragten faktureres til kunden.
- 3.3 Leveringstiden regnes fra ordremodtagelsesdagen. Leveringstiden fastsættes af Line-X efter bedste skøn i overensstemmelse med de forhold, der foreligger ved tilbuddets fremsættelse.
- 3.4 Såfremt en evt. forsinkelse ved levering skyldes, at Line-X er bragt i en situation som angivet i pkt. 7.3, udskydes leveringstiden med den tid, som hindringen varer, idet begge parter dog skal være berettiget til ansvarsfrit at annullere aftalen, når hindringen har været i mere end 2 uger. Nærværende bestemmelse finder anvendelse, uanset om årsagen til forsinkelsen indtræffer før eller efter udløbet af den aftalte leveringstid.

4. Betalingsbetingelser

- 4.1 Faktura for produkter og services købt hos Line-X fremsendes separat til køber.
- 4.2 Betaling skal ske med effekt senest på den dato, som fakturaen angiver som sidste rettidige betalingsdag i henhold til Line-X's til enhver tid gældende betalingsvilkår. Er intet andet nævnt gælder netto kontant ved levering.
- 4.3 Ved ordre under kr. 3.600,- tillægges et gebyr på kr. 500,- for ordrebehandling.
- 4.4 Køber er ikke berettiget til at modregne i fakturaen med eventuelle krav mod Line-X, som ikke er skriftligt anerkendt af Line-X og køber har ikke ret til at tilbageholde nogen del af købssummen på grund af modfordringer af nogen art.
- 4.5 Såfremt levering udskydes på grund af købers forhold og/eller købers ønske, er køber – medmindre Line-X skriftligt meddeler køber andet – forpligtet til at foretage enhver betaling til Line-X, som om levering var sket til aftalt tid.
- 4.6 Hvis betaling sker efter forfaldsdagen, er Line-X berettiget til at beregne renter af den til enhver tid værende restgæld fra forfaldsdag med p.t. 1,5 % pr. påbegyndt måned.
- 4.7 Line-X er til enhver tid berettiget til at kræve sikkerhedsstillelse som betingelse for udførelse af accepterede og modtagelse af nye ordrer.

5. Mangler, reklamationer mv.

- 5.1 Ved levering skal køber straks foretage en sådan undersøgelse af det leverede arbejde, som ordentlig forretningsbrug kræver. Hvis køber vil påberåbe sig en mangel, skal køber straks efter manglen er eller burde være opdaget, give Line-X skriftlig meddelelse herom, samt anføre hvori manglen består.
- 5.2 Såfremt køber har opdaget eller burde have opdaget manglen, og køber ikke reklamerer som anført, kan køber ikke senere gøre manglen gældende.
- 5.3 Efter Line-X valg vil mangler ved det solgte blive afhjulpnet. Sker afhjælpningen ikke inden rimelig tid, er køber - under iagttagelse af dansk rets almindelige regler samt nærværende salgs- og leveringsbetingelser - berettiget til at hæve aftalen, kræve afslag eller kræve erstatning.

- 5.4 For mangler, der er afhjulpnet, påtager Line-X sig de samme forpligtelser, som gælder for det oprindeligt udførte arbejde i et tidsrum af 12 måneder, dog således at Line-X's mangelsansvar ikke udstrækkes til mere end 24 måneder efter den oprindelige leveringsdato.
- 5.5 Købers (eller en af køber udvalgt 3. part) forandring af eller indgreb i det udførte arbejde, uden Line-X's skriftlige samtykke, fritager Line-X for enhver forpligtelse.

6. Returnering af produkter

- 6.1 Produkter kan ikke returneres til Line-x uden forudgående skriftlig accept fra Line-x.
- 6.2 Såfremt det aftales at produkter kan returneres, gælder dette kun for produkter i ubrudt og korrekt emballage.
- 6.3 Ved returnering af produkter fratrækkes 20% af den oprindelige salgspris i forbindelse med kreditering.

7. Produktansvar og ansvarsbegrænsning

- 7.1 Line-X's produktansvar følger dansk rets almindelige regler for produktansvar.
- 7.2 Produktansvaret kan maksimalt udgøre op til 250.000 kr. inkl. moms. Denne begrænsning gælder dog ikke for personskader.
- 7.3 Et eventuelt erstatningskrav mod Line-X, herunder for eventuelle skader forvoldt af Line-X's ydelser, kan aldrig beløbsmæssigt overstige det samlede fakturabeløb.
- 7.4 Line-X hæfter ikke for driftstab, tabt fortjeneste eller andre indirekte tab i anledning af aftalen, herunder andre økonomiske konsekvenser, der måtte opstå som følge af forsinkelse, mangler eller mangelfuld rådgivning.
- 7.5 Force Majeure: Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed for Line-X, såfremt de forhindrer aftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimelig byrdefuld: Enhver omstændighed, som Line-X ikke er herre over, herunder f.eks. arbejdskonflikter af enhver art, brand, krig, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed samt mangler ved eller forsinkelse af leverancer fra underleverandører, som skyldes lignende omstændigheder.
- 7.6 De nævnte begrænsninger af Line-X's ansvar gælder ikke, såfremt Line-X har gjort sig skyldig i grov uagtsomhed.
- 7.7 Vi dækker erhvervs- og produktansvar for vore produkter, men har ikke ansvar for selve påføringen og applikationen hvor produkterne bruges.

8. Forbehold

- 8.1 Line-X tager forbehold for evt. trykfejl samt prisfejl og farveafvigelser på billeder i brochurer og på online medier. Der tages ligeledes forbehold for evt. moms- og afgiftsændringer samt prisændringer.

9. Ophævelse

- 9.1 Ved væsentlig misligholdelse, herunder f.eks. betalingsforsinkelse, er Line-X berettiget til at hæve den indgåede leveranceaftale, såfremt den misligholdende køber ikke inden for 5 arbejdsdage har bragt det pågældende forhold i orden.

10. Tvist

- 10.1 Enhver uoverensstemmelse mellem parterne i anledning af køb af produkter og services i Line-X er omfattet af dansk ret.
- 10.2 Enhver uoverensstemmelse mellem parterne, som ikke kan løses i mindelighed, skal afgøres ved **Byretten i Holbæk** som 1. instans, medmindre parterne skriftligt aftaler andet.

11. Overdragelse

- 11.1 Line-X er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til indgåede aftaler til tredjemand.

